



QUALITY POLICY

Quality is a priority aspect for the commercialization of projects of Design and Manufacture of tooling in the aerospace sector developed by REDUCTIA AEROSPACE S.L.

La Calidad es un aspecto prioritario para la comercialización de proyectos de Diseño, Fabricación de utillaje en el sector aeroespacial desarrollado por REDUCTIA AEROSPACE S.L.

Our company, in its eagerness for continuous improvement and customer loyalty, sets as a fundamental strategic objective to achieve the highest degree of excellence in all the activities we carry out, satisfying our customers in their needs and expectations, and complying with the legal and regulatory requirements.

Nuestra empresa, en su afán por la mejora continua y de fidelización de clientes, fija como objetivo estratégico fundamental alcanzar el mayor grado de excelencia en todas las actividades que realizamos, satisfaciendo a nuestros clientes en sus necesidades y expectativas, y cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios.

In line with this strategic objective, the Management has established the following commitments:

En consonancia con dicho objetivo estratégico la Dirección ha establecido los siguientes compromisos:

- Ensure customer satisfaction by meeting their quality, time and cost requirements.
- Asegurar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos de calidad, plazo y costes.
- Comply with the requirements of both those of the Quality Management System itself and the regulations that apply to the organization, and continuously improve the effectiveness of the system.
- Cumplir con los requisitos, tanto los del propio Sistema de Gestión de la Calidad como los reglamentarios que apliquen a la organización, y mejorar continuamente la eficacia del sistema.
- Communicate to the organization, through this policy, the importance of satisfying those requirements. An attitude of open and constructive dialogue will be adopted with respect to the interested parties, promoting the achievement of staff satisfaction and motivation, promoting their participation in continuous management improvement programs.
- Comunicar a la organización, a través de esta política, la importancia de satisfacer esos requisitos. Se adoptará una actitud de diálogo abierto y constructivo respecto a las partes interesadas, fomentando el logro de la satisfacción y motivación del personal, promoviendo su participación en programas de mejora continua de la gestión.

Signed / Firmado,



Miguel Sagredo
CEO
18/03/2020